

บทที่ 4

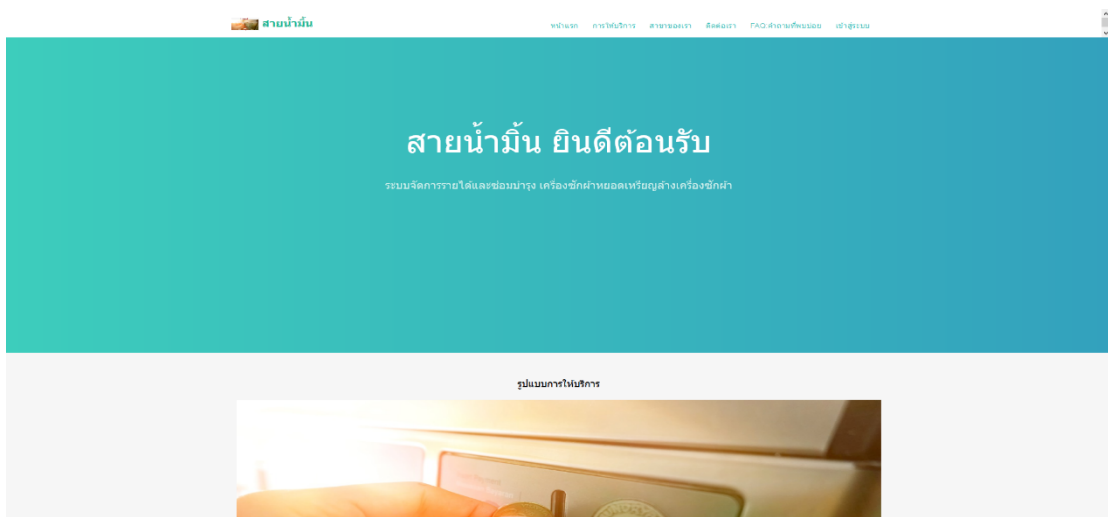
ผลดำเนินงาน

4.1 ผลดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบจัดการรายได้ซ่อมบำรุงสำหรับธุรกิจเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญร้านสายน้ำมัน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการรายได้ของเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญเพื่อความสะดวกสบายแก่เจ้าของร้านในการตรวจสอบจำนวนเงินและตรวจสอบเครื่องซักผ้าได้อย่างครบถ้วน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานให้เกิดความคล่องตัวและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

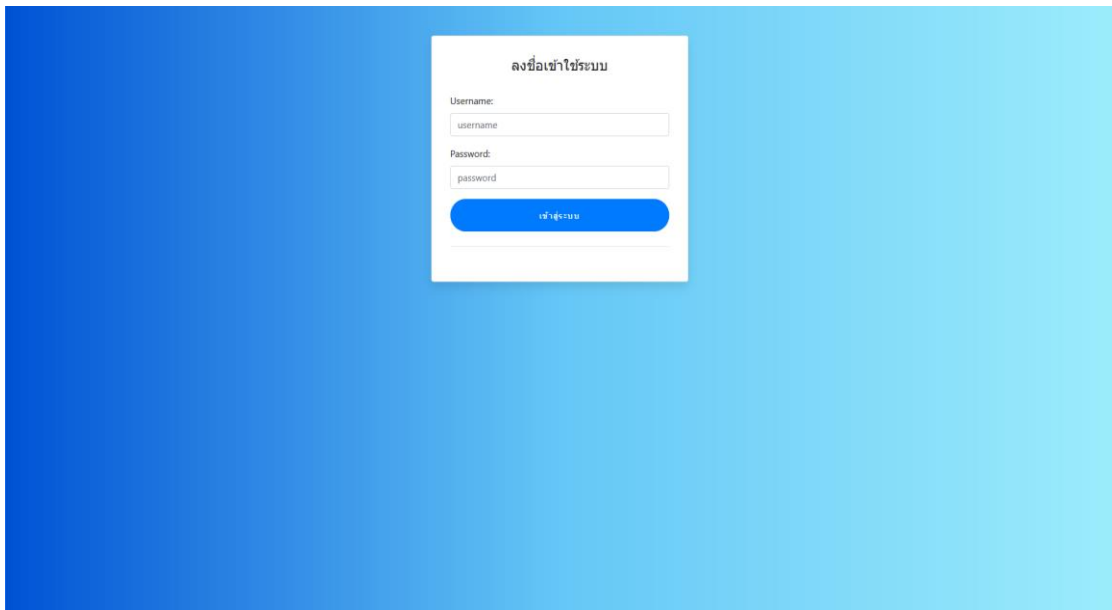
การพัฒนาระบบจัดการรายได้ซ่อมบำรุงสำหรับธุรกิจเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญร้านสายน้ำมัน เป็นการพัฒนาระบบบนเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ร่วมกับโปรแกรมจำลองฐานข้อมูลพีเอชพีมายแอดมิน (PHPMyAdmin) โปรแกรมฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล (MySQL)

จากการทำการพัฒนาระบบจัดการรายได้ซ่อมบำรุงสำหรับธุรกิจเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญร้านสายน้ำมัน เป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวกของเจ้าของร้าน ได้แก่ ข้อมูลจำนวนเงินในแต่ละวัน ข้อมูลเงินในแต่ละเดือน ข้อมูลเงินในแต่ละปี ข้อมูลเงินรวมทั้งหมด ข้อมูลวันที่ ข้อมูลวันที่ที่ใช้ล่าสุด ข้อมูลวันที่ในแต่ละวัน ร้านเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญร้านสายน้ำมันนำระบบไปใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์



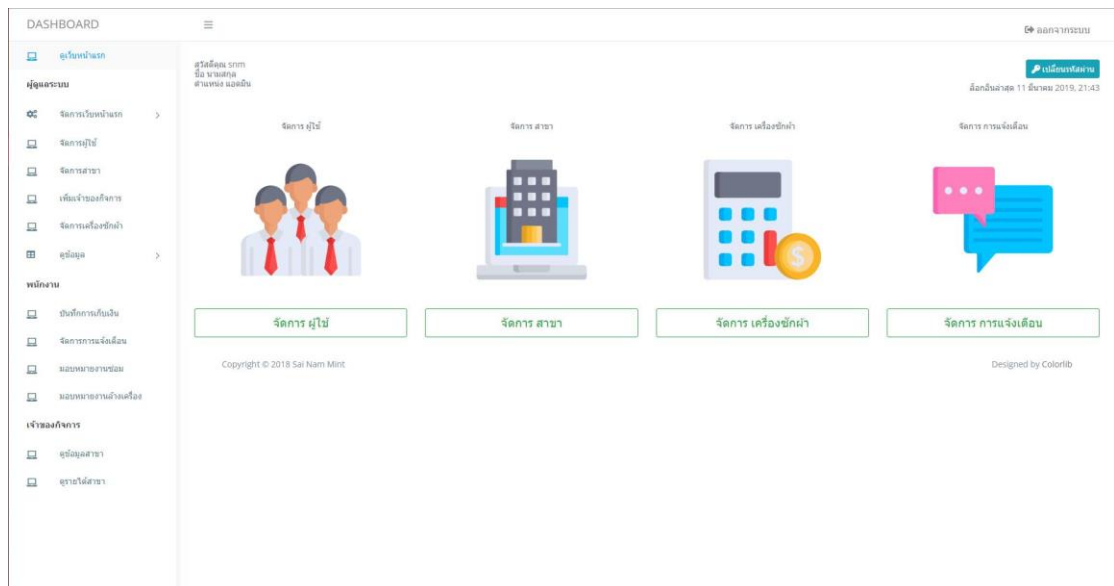
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าจอหลักการเข้าใช้งานระบบ

จากภาพที่ 4.1 เป็นหน้าสำหรับล็อกอินเข้าใช้งานของร้านสายน้ำมิ้น โดยกรอกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ



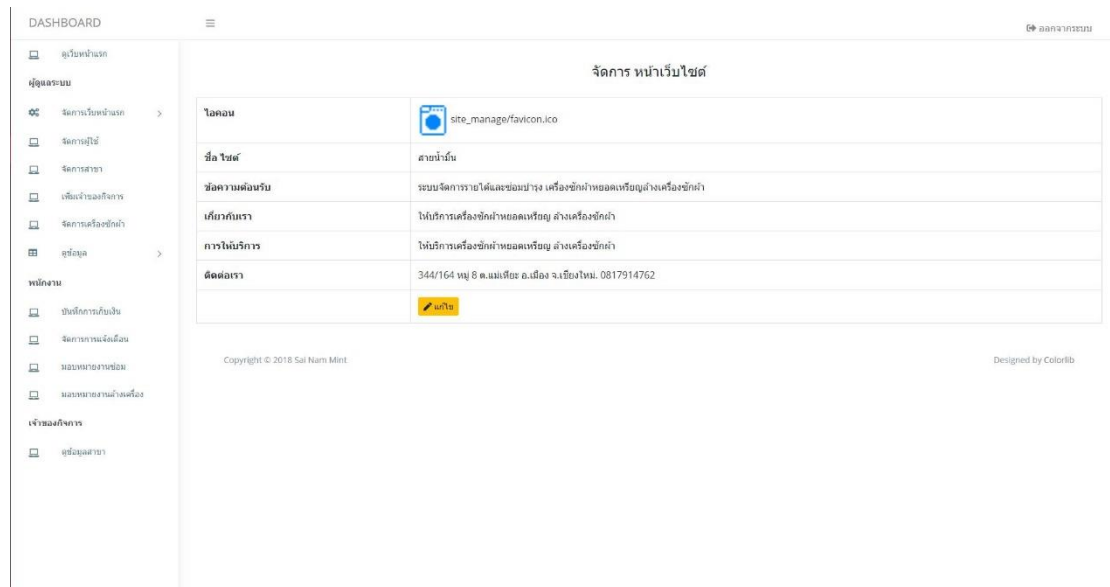
ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบ สำหรับผู้ดูแลระบบ หรือ พนักงาน

จากภาพที่ 4.2 เป็นหน้าสำหรับล็อกอินเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบและพนักงานของร้านสายน้ำมิ้น โดยใช้ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ



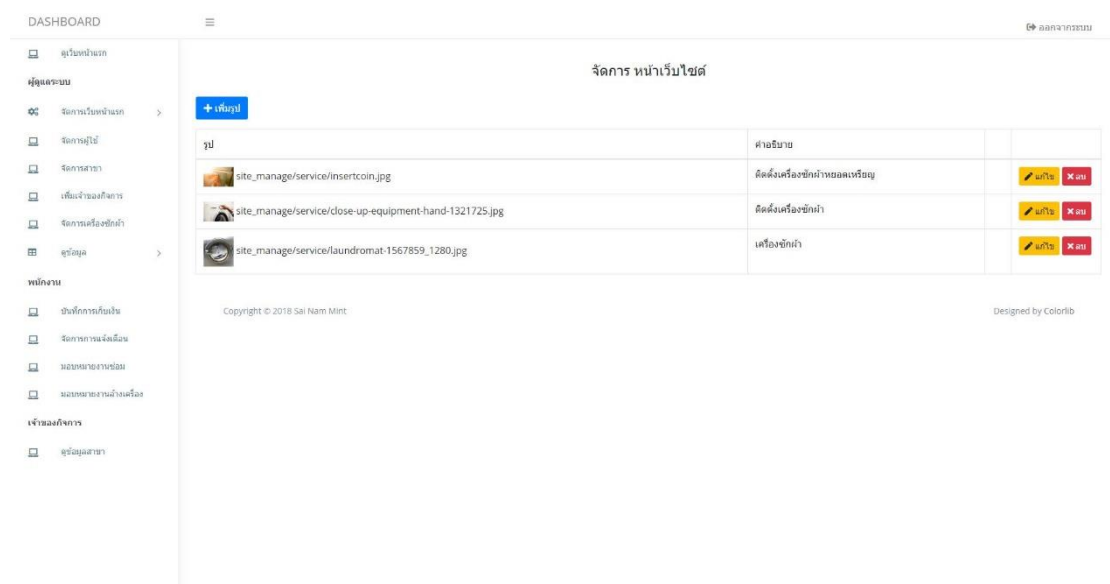
ภาพที่ 4.3 ผู้ดูแลระบบ : หน้าแรกหลังจากเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.3 เป็นหน้าแรกหลังจากเข้าสู่ระบบของแอดมิน แสดงหน้าจัดการผู้ใช้ จัดการสาขา จัดการเครื่องซักผ้า จัดการ การแจ้งเตือน



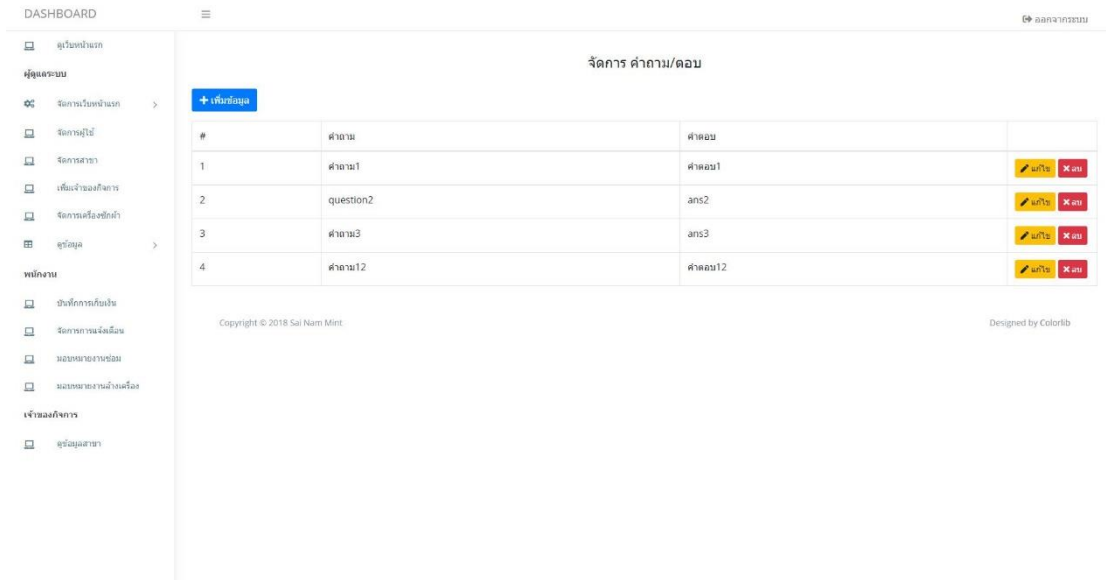
ภาพที่ 4.4 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจัดการหน้าเว็บไซต์หน้าแรก

จากภาพที่ 4.4 เป็นหน้าจัดการหน้าเว็บไซต์หน้าแรก ถ้าไม่มีข้อมูลจะสามารถเพิ่มข้อมูลได้แต่หากมีข้อมูลแล้วจะสามารถแก้ไขได้อย่างเดียวเท่านั้น



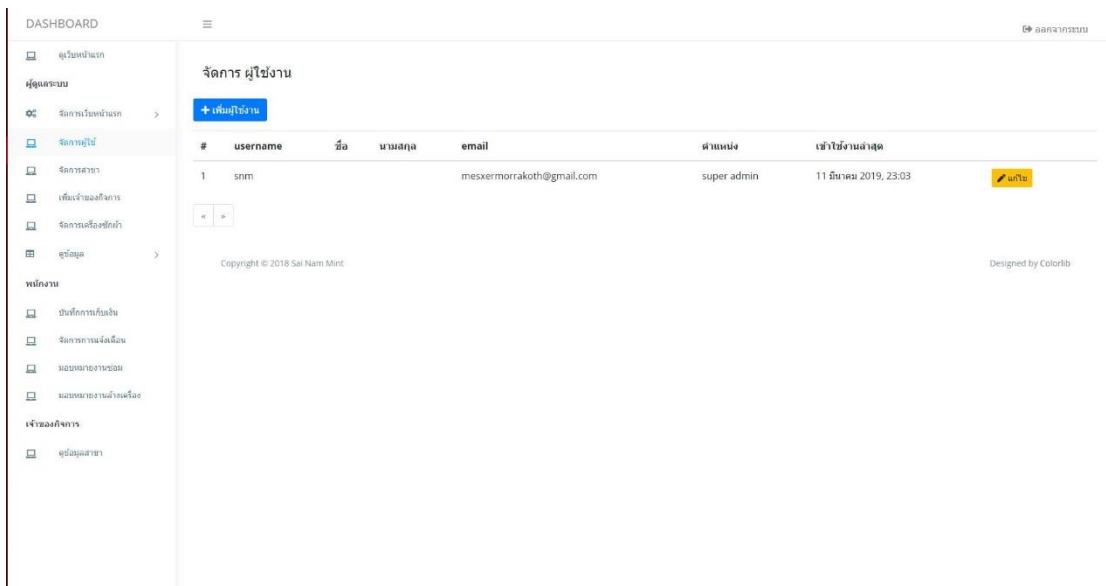
ภาพที่ 4.5 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจัดการหน้าเว็บไซต์ใส่รูป

จากภาพที่ 4.5 เป็นหน้าจัดการหน้าเว็บไซต์สไลด์รูป โดยแสดงสามารถสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ภาพสไลด์ได้



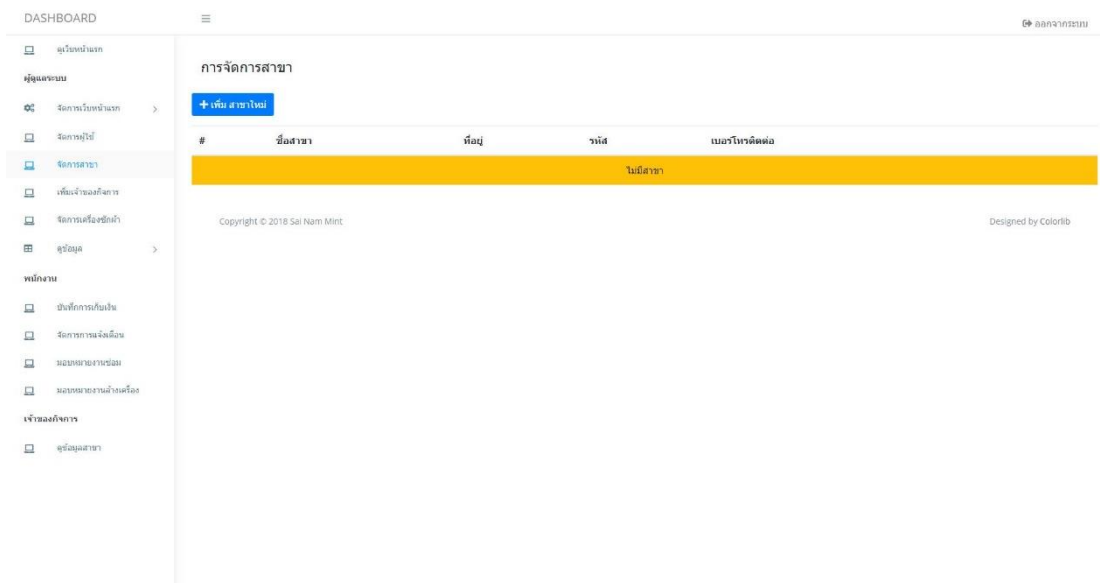
ภาพที่ 4.6 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจัดการ คำถาม/ตอบ

จากภาพที่ 4.6 เป็นหน้ารายละเอียดข้อมูลผู้ใช้ระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และจัดการการตอบคำถามกลับไปได้



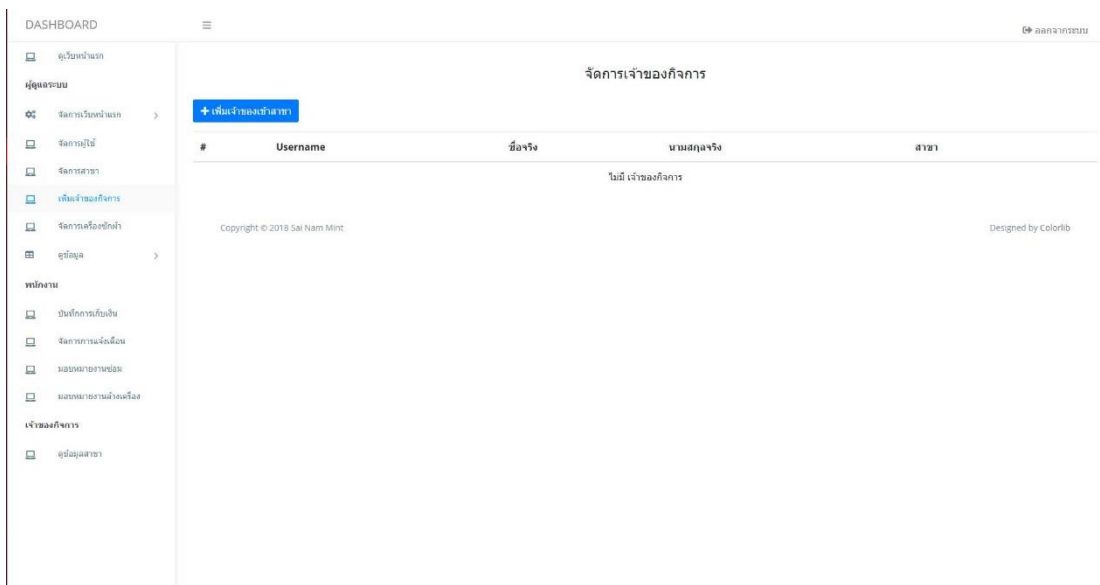
ภาพที่ 4.7 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจัดการผู้ใช้งาน

จากภาพที่ 4.7 เป็นหน้ารายละเอียดข้อมูลผู้ใช้ระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ของผู้ใช้งานได้และไม่สามารถลบข้อมูลตัวเองได้สำหรับของผู้ดูแลระบบ



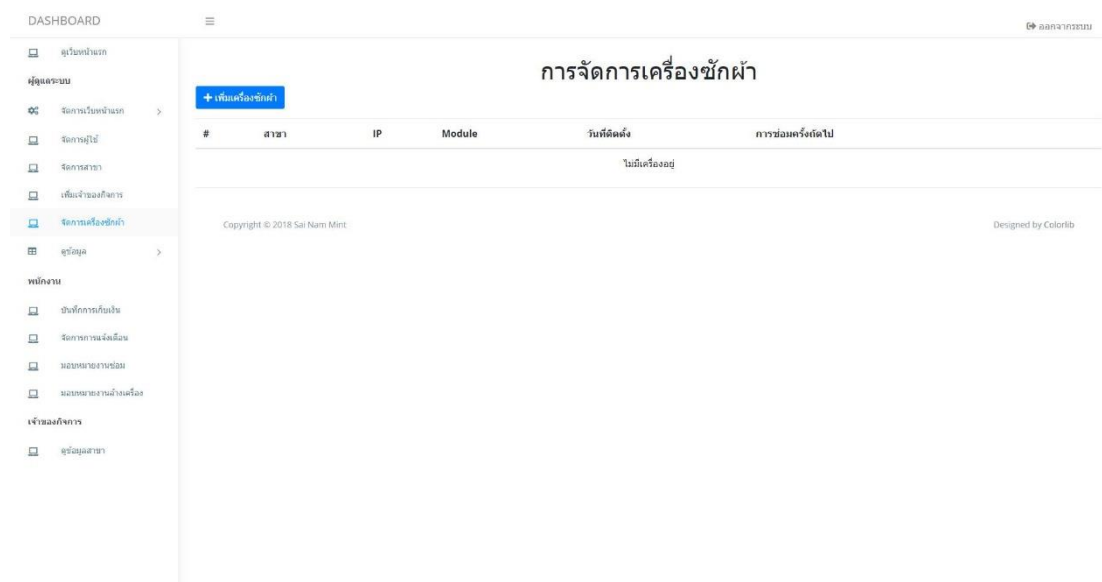
ภาพที่ 4.8 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจัดการสาขา

จากภาพที่ 4.8 เป็นหน้าจัดการสาขา สามารถเรียกดูรายละเอียด เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสาขา



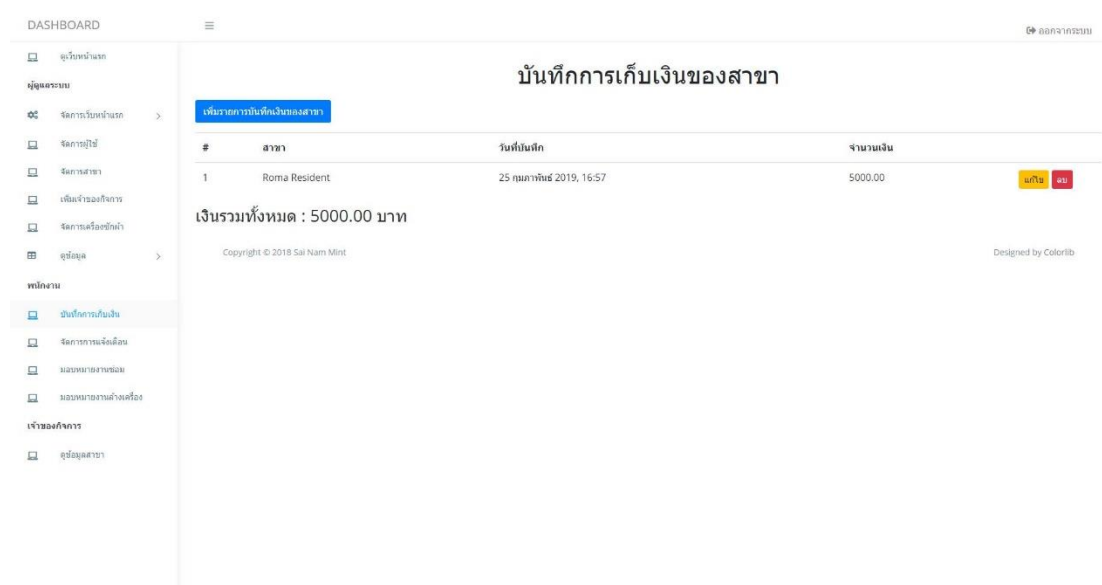
ภาพที่ 4.9 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจัดการเจ้าของกิจการหรือเจ้าของสาขา

จากภาพที่ 4.9 เป็นหน้าจัดการเจ้าของกิจการหรือเจ้าของสาขา สามารถเรียกดูรายละเอียด เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเจ้าของกิจการหรือเจ้าของสาขา



ภาพที่ 4.10 ผู้ดูแลระบบ : หน้าจัดการเครื่องซักผ้า

จากภาพที่ 4.10 เป็นหน้าจัดการเครื่องซักผ้า สามารถเรียกดูรายละเอียด เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเครื่องซักผ้า



ภาพที่ 4.11 ผู้ดูแลระบบ : หน้าบันทึกการเก็บเงินของสาขา

จากภาพที่ 4.11 เป็นหน้าบันทึกการเก็บเงินของสาขา โดยมีรายละเอียด คือ เพิ่ม ลบ แก้ไข ดูข้อมูลเงินแต่ละสาขาได้

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a 'DASHBOARD' header and a list of menu items under 'ผู้ดูแลระบบ' (System Administrator) and 'พนักงาน' (Staff). The main content area is titled 'รายการเครื่องซักผ้า' (Washing Machine List) and contains a table with the following data:

#	สาขา	IP	Module	วันที่ติดตั้ง	การซ่อมเครื่องซักผ้า
1	Roma Resident	5.5.5.5	1	26 ก.พ. 2019	26 ก.พ. 2019

Below the table, there is a 'ดูรายละเอียด' (View Details) button. At the bottom of the main content area, there is a copyright notice: 'Copyright © 2018 Sai Nam Mint' and 'Designed by Colorlib'.

ภาพที่ 4.12 ผู้ดูแลระบบ : หน้าดูรายได้เครื่องซักผ้า

จากภาพที่ 4.12 เป็นหน้าดูรายได้เครื่องซักผ้า สามารถเรียกดูรายละเอียด รายได้ของแต่ละเครื่องได้

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a 'DASHBOARD' header and a list of menu items under 'ผู้ดูแลระบบ' (System Administrator) and 'พนักงาน' (Staff). The main content area is titled 'กราฟแสดง เทียบจำนวนการ ซ่อมเสร็จ/ซ่อมไม่ได้' (Graph showing comparison of completed repairs/repairs not completed) and contains two charts. The left chart is a bar chart comparing 'ซ่อมเสร็จ' (Completed Repairs) and 'ซ่อมไม่ได้' (Repairs not completed). The right chart is a line chart showing the '# of Wires' for 'ซ่อมเสร็จ' and 'ซ่อมไม่ได้'.

Copyright © 2018 Sai Nam Mint. Designed by Colorlib.

ภาพที่ 4.13 ผู้ดูแลระบบ : หน้ากราฟแสดง เทียบจำนวนการซ่อมเสร็จ/ซ่อมไม่ได้

จากภาพที่ 4.13 เป็นหน้ากราฟแสดง เทียบจำนวนการซ่อมเสร็จ/ซ่อมไม่ได้คือ โดยเป็นการแสดงกราฟเปรียบเทียบสถิติการซ่อมเครื่องซักผ้า ว่าซ่อมเสร็จแล้วหรือซ่อมไม่ได้

ภาพที่ 4.14 ผู้ดูแลระบบ : หน้าดูประวัติการซ่อมเครื่องซักผ้า

จากภาพที่ 4.14 เป็นหน้าดูประวัติการซ่อมเครื่องซักผ้า โดยสามารถดูเครื่องผ้าเครื่องไหนซ่อมเสร็จหรือซ่อมไม่ได้ว่ามีกี่เครื่อง

ภาพที่ 4.15 ผู้ดูแลระบบ : หน้าดูรายการ ซ่อมบำรุงเครื่อง ที่ซ่อมได้และไม่ได้

จากภาพที่ 4.15 เป็นหน้าดูรายการ ซ่อมบำรุงเครื่อง ที่ซ่อมได้และไม่ได้ โดยมีรายละเอียด ในการซ่อมเครื่องซักผ้าที่บำรุงและไม่ได้บำรุงรักษา

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains various menu items under categories like 'ผู้ดูแลระบบ', 'พนักงาน', and 'เจ้าของกิจการ'. The main content area is titled 'แสดงรายชื่อสาขาที่เป็นเจ้าของ' (Display list of owned branches). It features a table with the following data:

#	เจ้าของ	สาขา
1	snm	Roma Resident

Below the table, there are two buttons: 'ดูประวัติเครื่อง' (View device history) and 'ดูการแจ้งเตือน' (View notifications). At the bottom of the main content area, there is a copyright notice: 'Copyright © 2018 Sai Nam Mint' and 'Designed by Colorlib'.

ภาพที่ 4.16 เจ้าของกิจการ : หน้าแสดงชื่อสาขาที่เป็นเจ้าของ

จากภาพที่ 4.16 เป็นหน้าแสดงชื่อสาขาที่เป็นเจ้าของ โดยสามารถดูหน้าของเจ้าของตัวเองว่าอยู่สาขาไหนบ้าง

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains various menu items under categories like 'ผู้ดูแลระบบ', 'พนักงาน', and 'เจ้าของกิจการ'. The main content area is titled 'รายการแจ้งเครื่องเสีย' (Lost device report). It features a table with the following data:

#	IP เครื่อง	ID เครื่อง	ชื่อ เครื่อง	สาขา	วันที่แจ้ง	สาเหตุ
1	5.5.5.5	1	สาขาเครื่อง 1	Roma Resident	26 กุมภาพันธ์ 2019, 3:28	aaa มีการแจ้งเตือน

Below the table, there are two buttons: '←' and '→'. At the bottom of the main content area, there is a copyright notice: 'Copyright © 2018 Sai Nam Mint' and 'Designed by Colorlib'.

ภาพที่ 4.17 เจ้าของกิจการ : หน้าดูรายการแจ้งเครื่องเสีย

จากภาพที่ 4.17 เป็นหน้าดูรายการแจ้งเครื่องเสีย โดยสามารถดูรายการแจ้งเครื่องเสียได้ว่าเครื่องเสียนั้นคือเครื่องอะไร

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left containing menu items like 'ดูเว็บไซต์', 'ผู้ดูแลระบบ', 'จัดการเว็บไซต์', 'จัดการสาขา', 'เพิ่มเจ้าของกิจการ', 'จัดการเครื่องซักผ้า', 'ดูข้อมูล', 'พนักงาน', 'จัดการทางแจ้งเตือน', 'มอบหมายงานซ่อม', 'มอบหมายงานล้างเครื่อง', 'เจ้าของกิจการ', 'ดูข้อมูลสาขา', and 'บันทึกการเก็บเงิน'. The main content area is titled 'แสดงรายได้ของเครื่องซักผ้า แบบ Realtime' and contains two sections: 'สถานะปัจจุบันของระบบ' with a real-time status table and 'แสดงรายได้ของเครื่องซักผ้า รายวัน' with a table of daily income reports.

สถานะ #1	สถานะ (Realtime)
จำนวนเงินรับได้	บาท
Last Update	2019-01-14 11:30:41

วันที่	บาทรับ
2019-01-14	30
2019-01-11	300

ภาพที่ 4.18 เจ้าของกิจการ : หน้าแสดงรายได้ของเครื่องซักผ้า

จากภาพที่ 4.18 เป็นหน้าแสดงรายได้ของเครื่องซักผ้า โดยสามารถดูรายได้ของเครื่องซักผ้าในแต่ละเครื่องที่เจ้าของร้านได้ติดตั้งไว้ได้ ดูรายละเอียดจำนวนเงิน วันที่ กราฟราย เดือน ปี

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left containing menu items like 'ดูเว็บไซต์', 'ผู้ดูแลระบบ', 'จัดการเว็บไซต์', 'จัดการสาขา', 'เพิ่มเจ้าของกิจการ', 'จัดการเครื่องซักผ้า', 'ดูข้อมูล', 'พนักงาน', 'บันทึกการเก็บเงิน', 'จัดการทางแจ้งเตือน', 'มอบหมายงานซ่อม', 'มอบหมายงานล้างเครื่อง', 'เจ้าของกิจการ', 'ดูข้อมูลสาขา', and 'บันทึกการเก็บเงิน'. The main content area is titled 'บันทึกการเก็บเงินของสาขา' and contains a table of collection records for a branch named 'Roma Resident'.

#	สาขา	วันที่บันทึก	จำนวนเงิน
1	Roma Resident	25 กุมภาพันธ์ 2019, 16:57	5000.00

เงินรวมทั้งหมด : 5000.00 บาท

Copyright © 2018 Sai Nam Mint. Designed by Colorlib.

ภาพที่ 4.19 หน้างาน : หน้าบันทึกการเก็บเงินของสาขา

จากภาพที่ 4.19 เป็นหน้าบันทึกการเก็บเงินของสาขา สามารถเรียกดูรายละเอียด เพิ่ม ลบ แก้ไข บันทึกจำนวนเงินของสาขาแต่ละสาขาได้

DASHBOARD

รายการแจ้งเครื่องเสีย

+ เพิ่มรายการ

#	IP เครื่อง	ID เครื่อง	ชื่อ เครื่อง	สาขา	วันที่แจ้ง	สถานะ
1	5.5.5.5	1	สาขาเสือ1	Roma Resident	26 กุมภาพันธ์ 2019, 3:28	แจ้ง มีการแจ้งเตือน

Copyright © 2018 Sai Nam Mint

Designed by Colorlib

ภาพที่ 4.20 หน้างาน : หน้าแจ้งเตือนเครื่องเสีย

จากภาพที่ 4.20 เป็นหน้าแจ้งเตือนเครื่องเสีย สามารถเรียกดูรายละเอียด เพิ่ม ลบ แก้ไข ของการแจ้งเตือนเครื่องเสีย

DASHBOARD

มอบหมาย การซ่อม

+ เพิ่มรายการ

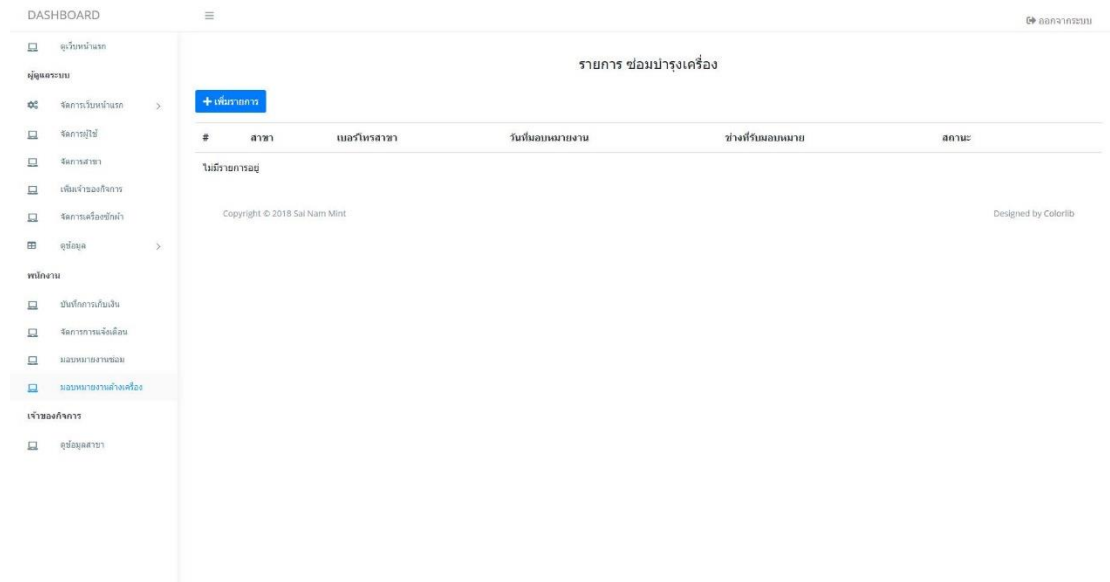
#	IP เครื่อง	เครื่อง	สาขา	เบอร์โทรศัพท์	ช่างผู้รับงาน	วันที่มอบหมาย	สถานะของงาน
ไม่มีรายการ							

Copyright © 2018 Sai Nam Mint

Designed by Colorlib

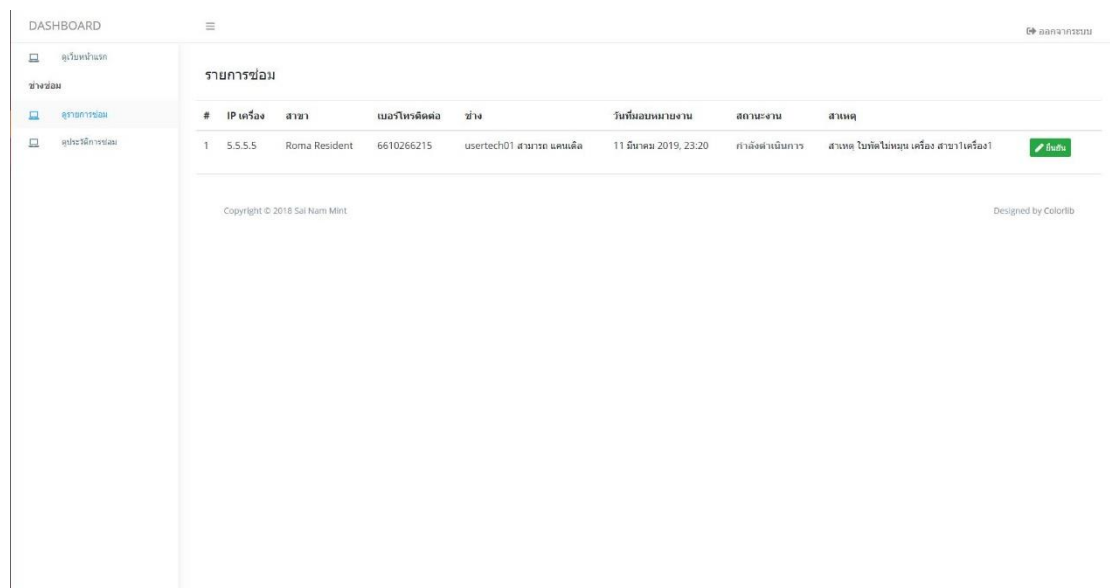
ภาพที่ 4.21 หน้างาน : หน้ามอบหมายงานซ่อม

จากภาพที่ 4.21 เป็นหน้ามอบหมายงานซ่อม สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข งานมอบหมาย และจัดเรียงว่าจะให้ช่างไปซ่อมที่ไหน



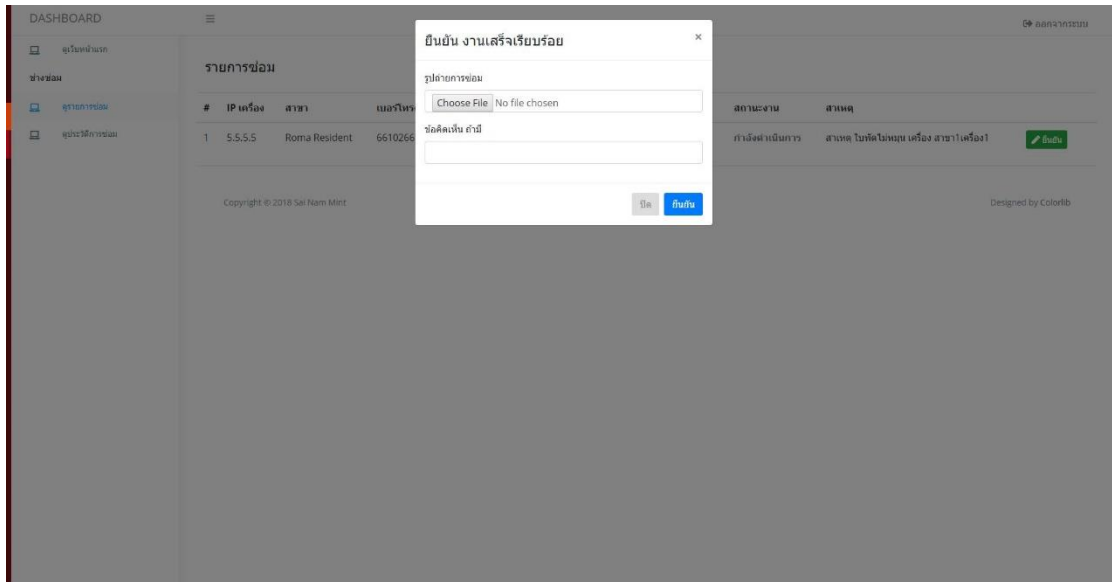
ภาพที่ 4.22 พนักงาน : หน้ารายการซ่อมบำรุงเครื่อง

จากภาพที่ 4.22 เป็นหน้ารายการซ่อมบำรุงเครื่อง สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข งานซ่อมบำรุง



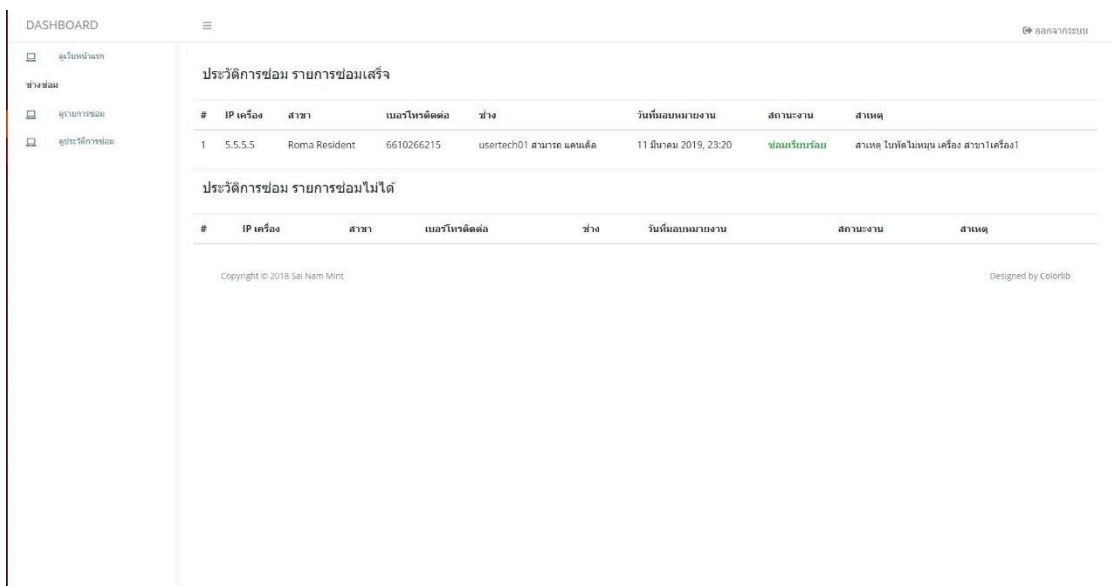
ภาพที่ 4.23 พนักงานซ่อม : หน้าแสดงรายการซ่อมที่ได้รับมอบหมาย

จากภาพที่ 4.23 เป็นหน้าแสดงรายการซ่อมที่ได้รับมอบหมาย สามารถดูรายละเอียดที่ได้รับมอบหมายได้



ภาพที่ 4.24 พนักงานซ่อม : หน้ายืนยันงานซ่อมเสร็จ

จากภาพที่ 4.24 เป็นหน้ายืนยันงานซ่อมเสร็จ สามารถยืนยันการซ่อมเสร็จและใส่หมายเหตุหากกรณีไม่สามารถซ่อมได้



ภาพที่ 4.25 พนักงานซ่อม : หน้าแสดงประวัติการซ่อมของช่าง

จากภาพที่ 4.25 เป็นหน้าแสดงประวัติการซ่อมของช่าง สามารถดูรายละเอียดการซ่อมของช่าง

ภาพที่ 4.26 ลูกค้า : หน้าฟอร์มสำหรับแจ้งเครื่องเสีย

จากภาพที่ 4.26 เป็นฟอร์มสำหรับแจ้งเครื่องเสีย สามารถแจ้งรายละเอียดเครื่องซักผ้าเสีย

4.2 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาระบบจัดการรายได้ซ่อมบำรุงสำหรับธุรกิจเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญร้านสาหร่ายน้ำมัน สามารถนำไปใช้งานได้จริง เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบ นำระบบไปใช้สามารถใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ มีความเชื่อมโยงกันและเป็นปัจจุบัน โดยที่ระบบจะต่างจากระบบทั่วไปคือ เจ้าของสาขา สามารถมองเห็นจำนวนเงินที่เข้ามาในระบบ ทำให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบดังกล่าวนี้มีการใช้งานอยู่ 4 ระดับ คือ

1) ผู้ดูแลระบบ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสาขา สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเครื่องซักผ้า สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเจ้าของสาขา สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลหน้าเว็บไซต์ สามารถดูข้อมูล สถิติการซ่อมเครื่องแบบ เป็นกราฟ และ แบบ ตาราง

2) พนักงาน สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการเก็บเงินของสาขา สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการแจ้งเตือนสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลงานของช่างซ่อมสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการซ่อมบำรุง

- 3) เจ้าของสาขา สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ สามารถดูข้อมูลสาขา สามารถดูข้อมูลการ
แจ้งเตือนของสาขา สามารถดูข้อมูลรายได้ของสาขา สามารถดูข้อมูลรายได้ของเครื่องซักผ้า
สามารถแจ้งเตือนเครื่องเสีย
- 4) ลูกค้า สามารถดูข้อมูลสาขา สามารถแจ้งเครื่องเสีย